|  |
| --- |
|  |

**Entrevista**

**Proyecto: Home Switch Home**

**Identificación: Interview-01**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| Preparada por: Martín Ruiz, Nicolas Prieto, Irina Benitez  Fecha de preparación: 24/03/2019  Fase en la que se encuentra el proyecto: *Elicitación de Requerimientos*  Documentos a que se hacen referencias: -- |
| Lugar de la entrevista: Aula 2-3  *Facultad de Informática UNLP*  Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 18/03/2019 / 19:00hs / 1 hora |
| Entrevistado: *Marcia Kaminose* Cargo: Dueña de la empresa  Objetivo a lograr: *Obtener una información sobre el funcionamiento y la operatoria general de la empresa de residencias de tiempo compartido* |
| Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):    **1) ¿Existe un sistema actualmente en uso?**  *Existe un sistema pero no informatizado, sino tradicional mediante una planilla Excel. Es posible que se necesite importar datos existentes en planillas excel al sistema nuevo de forma masiva.*  **2) ¿Cuántas personas utilizan el sistema actual o realizan la gestión de asignar residencias compartidas?**  *De momento, no existen otras personas, solo soy yo.*  **3) ¿Existe alguna restricción sobre color a respetar, formato, fuente institucional o diseño particular en la interfaz gráfica del sistema o algún color de preferencia? En caso afirmativo, ¿podría detallar cuales son?**  *Los colores que sean los mismos que el del nuestro logo de la empresa. Y con respecto al diseño, quisiera que sea parecido al sitio Mercado Libre.*  **4) ¿El sistema deberá comunicarse o interactuar con otros sistemas?**  *Si, para validar los datos de tarjeta de crédito y generar tickets de pagos.*  **5) ¿Quiénes pueden acceder o utilizar el sistema de gestión de residencias? Es decir ¿cuáles son los posibles roles de usuarios del sistema?**  *Estarán los administradores, usuarios premium y usuarios no premium*  **6)** **¿Qué datos debe ingresar un administrador para registrarse en el sistema?**  *Estos usuarios ya vendrán registrados, los cuales van a ingresar al sistema mediante su email y una contraseña.*  **7)** **¿Qué operaciones están permitidas en el sistema para un administrador?**  *Principalmente la creacion/edicion de residencias con sus respectivas descripciones (fotos, equipamiento, etc)*  **8)** **¿Qué operaciones están permitidas en el sistema para un usuario premium?**  *Principalmente podrá adquirir una residencia durante el periodo habilitado solo para usuarios premium*  *Los usuarios premium tiene que abonar una cuota mensual, un usuario no premium pasa a ser premium mediante una visita personal a la empresa previo aviso, no lo puede hacer el mediante el uso del sistema, lo hago yo.*  **9)** **¿Qué operaciones están permitidas en el sistema para un usuario no premium?**  *Estos pueden ofertar (en una subasta) una residencia*  ***10) Cuánto tiempo puede reservar un usuario a una residencia?***  *Solo puede reservar por semanas, si quiere reservar 10 días, entonces deberá reservar 2 semanas.*  ***11) Como es el mecanismo de reserva?***  *Una residencia se pone disponible a reservar durante un periodo de 6 meses, que es el tiempo que estará disponible para ser reservada, durante esos 6 meses solo podrá ser reservada por usuarios premium mediante el consumo de 1 crédito.*  ***12) Qué son los créditos?***  *Los créditos o puntos son un mecanismo que permite hacer la reserva o entrar a una subasta. Cada usuario empieza con 2 créditos. Cada 1 año, que se calcula a partir de cuando se registró el usuario, se le dan otros 2 puntos. Actualmente no se compran, estaría bueno que se puedan comprar.*  ***13) Qué pasas si una residencia no fue reservada durante esos primeros 6 meses?***  *Durante 3 días pasa a modo subasta, donde los usuarios (premium y no premium) ofertan por una residencia, a partir de un monto base, un usuario necesita de 1 crédito para poder subastar.*  ***14) Qué pasas si una residencia no tiene oferente durante el periodo de subasta?***  *Esta pasa a modo hot sale, solo si yo quiero, no es de forma automáticamente, donde se la ofrece con un precio especial, no se hace uso de créditos para que un usuario pueda reservar una residencia.*  ***15) Qué pasa con el crédito cuando un usuario da de baja una reserva?***  *Este pierde el crédito, no lo recupera.*  ***16) Qué pasa si un mismo usuario ganó más de una subasta?***  *El sistema elige aleatoriamente una residencia, las otras residencias pasa a ser otorgado a quien quedó en segundo lugar.*  ***17) Qué tipo de reportes le gustaría tener?***  *Casas más populares, usuarios con mas reservas. por ejemplo*  ***18) Qué datos personales necesita saber de un usuario?***  *Nombres, apellidos, email, número de documento, dirección, teléfono.*  ***19) Qué pasa si deseo borrar una propiedad que tiene reservas?***  *El sistema debe tener un mecanismo para abortar una reserva, ya sea por causa mayor. Se le debe devolver el crédito y dinero (si aplicara)* |
| Conclusión de la entrevista  Informe final: *Esta entrevista nos ha permitido descubrir numerosos aspectos sobre la funcionalidad general de la empresa tomando como referencia los datos proporcionados por la dueña de la misma.*  Información obtenida en detalle:  *Se pudo recabar información muy valiosa relacionada a la forma de trabajo diario de la dueña*  Información pendiente: |
| Documentos que se deben entregar: N/A  Documentos que debe entregar el entrevistado: N/A  Próxima entrevista: 25/03/2019 17:30hs |